



Términos y condiciones

Juana Manso 1750 piso 5°C Ala Norte
CP (1414) CABA, Argentina.

Última actualización 16 de Septiembre de 2022.

Términos y condiciones entre el usuario y Wakeful para el uso de este sitio web

El presente sitio web es ofrecido por FUTURE WEALTH MANAGEMENT S.A. "Agente Asesor Global de Inversiones", registrado bajo el N° 1600 de la CNV, que desarrolla sus negocios con marca comercial "Wakeful" (en adelante WAKEFUL). A todo usuario que acceda al mismo a través de una conexión a Internet (en adelante usuario) se lo condiciona a la aceptación total y sin modificaciones de los *Términos y Condiciones* (en adelante T&C), *Política de Privacidad de Uso* y notificaciones contenidas en el mismo e impuestos por Wakeful en la actualidad o en el futuro.

Para obtener más información sobre la Compañía, puede consultar la sección Contáctenos de la Plataforma o ir al sitio de CNV.

Alcance de los Términos y Condiciones

El simple acceso y utilización del presente sitio web implica la aceptación por parte del usuario de todos los términos, condiciones y notificaciones impuestos por Wakeful. Todos los contenidos de este sitio web, salvo manifestación explícita, son propiedad de Wakeful, por lo tanto el uso de este sitio web implica por sí solo aceptar completamente e íntegramente, todas las condiciones, derechos, términos, definiciones y notificaciones por parte de Wakeful descritas en este documento. Por lo tanto el usuario garantiza a Wakeful que no hará uso de este sitio web con fines ilegales o no autorizados por los presentes términos, condiciones, derechos, definiciones y notificaciones.

En consecuencia, al utilizar la Plataforma, los Usuarios se obligan con todo el alcance de la ley a cumplir con todas las disposiciones contenidas en los

T&C. Cualquier relación que se establezca entre Wakeful y los Usuarios en virtud del uso de la Plataforma, y/o cualquier otra relación derivada y/o vinculada al uso de la Plataforma, se regirá por los presentes T&C y por las leyes, estatutos y reglamentos aplicables.

El presente sitio web es para uso personal exclusivamente y no comercial. El material provisto y expuesto en este sitio web, derivado del uso directo o indirecto del mismo, como de la información, contenido, productos, servicios, publicaciones, aquellos que se derivan del uso de los canales de mensajería, comunicaciones, formularios de respuesta interactiva, o cualquier otro de índole similar, incluyendo gráficos, imágenes, botones y texto no se podrá modificar, copiar, grabar, pegar, distribuir, transmitir, divulgar, utilizar, reproducir, publicar, licenciar, ceder, vender ni crear trabajos derivado del mismo, así como también el software, los productos o servicios que pueda contener este sitio web, bajo ningún concepto, salvo aprobación escrita por parte de Wakeful. Por lo tanto, el usuario se compromete y garantiza a Wakeful hacer un uso personal y no comercial de este sitio web, garantizando, asimismo, mantener intactos todos los derechos, marcas registradas y otras propiedades, sujeto al derecho de autor y propiedad intelectual adquirida.

Propiedad Intelectual

Todo el contenido de Wakeful reserva todos los derechos de propiedad intelectual, autor o Copyright y licencias. En caso de ser aprobada la copia, grabado, pegado, distribución, transmisión, divulgación, utilización, reproducción, publicación, licencia del material registrado con su respectivo derecho de autor y propiedad intelectual, no deberá omitirse la atribución al autor, la mención a la marca registrada, y la nota de derecho de autor o Copyright. Todas las otras marcas registradas que aparezcan en este sitio web son propiedad de sus respectivos propietarios.

Links – Enlaces a otras aplicaciones, webs or recursos

Este sitio web contiene enlaces con otros sitios web operados por terceros, ajenos a Wakeful. Dichos enlaces son facilitados al usuario exclusivamente para su información y referencia. Wakeful no ejerce control sobre estos sitios web, por lo tanto no se responsabiliza por su contenido. Asimismo, la inclusión de enlaces con otros sitios web no implica la aprobación de sus contenidos por parte de Wakeful, así como tampoco la existencia de algún tipo de asociación o vínculo con sus operadores. Wakeful no se responsabiliza por el uso derivado de la información contenida en los sitios web operados por terceros efectuado por el usuario.

Este sitio contiene información provista por terceros que Wakeful considera de buena fuente y confiable, de todos modos Wakeful no se responsabiliza ni garantiza la veracidad, exactitud, amplitud, aptitud, utilidad, demora e interrupción del servicio provisto a Wakeful por terceros, así como también de los daños directos o indirectos, punitivos, fortuitos, especiales, resultantes o de cualquier otro tipo ocasionados por dichos servicios.

Comunicaciones

Los canales de mensajería, comunicaciones, formularios de respuesta interactiva, o cualquier otro de índole similar, entre el usuario y Wakeful que dispone este sitio web, y provistos por Wakeful, quedan totalmente restringidos para enviar o recibir información y material apropiado acorde a cada uno de los distintos tipos de canales establecidos en este sitio web.

Restricción de Uso

El usuario conoce, garantiza y acepta usar estos canales con este fin y se abstiene de realizar las siguientes actividades, tales como, difamar, injuriar, acosar, acechar, amenazar, o violar de cualquier otra forma los derechos de terceros (tales como el derecho a la intimidad o la propia imagen), así como también publicar, anunciar, cargar, enviar, distribuir o divulgar cualquier asunto, nombre, información o material inapropiado, profano, difamatorio, abusivo,

obsceno, indecente o ilegal, cuando haga uso de dichos canales de mensajería o comunicaciones.

Queda totalmente prohibido enviar archivos que contengan software ya sea deteriorado o no, con virus o no, o cualquier otro tipo de material protegido por las leyes sobre propiedad intelectual (o por los derechos a la intimidad y a la propia imagen), excepto si el usuario es titular de tales derechos o los controla, o ha recibido todas las licencias necesarias que lo acreditan para dicho acto y pueda ser exigidos por Wakeful.

El usuario garantiza que no falsificará, suprimirá indicaciones de auditoría, comunicaciones legales o de otro tipo, designaciones de propiedad o etiquetas indicativas del origen, ya sea para software, o cualquier otro tipo de material o contenido en este sitio web. Asimismo asume la responsabilidad y garantiza a Wakeful no limitar, impedir o restringir a cualquier otro usuario el uso de este sitio web, así como también todo su contenido, información, publicaciones, servicios y productos, acorde a todas las condiciones, derechos, términos, definiciones y notificaciones por parte de Wakeful descritas en este documento.

Este sitio web podría contar con una zona de acceso restringido. Wakeful se reserva el derecho de asignación y admisión del usuario para el acceso y uso de dicha zona de acceso restringido. Por lo tanto, la violación y transgresión de dicho acceso queda totalmente prohibido, penalizado y sujeto a la imposición de sanciones civiles y penales severas por parte de Wakeful ante toda violación, transgresión, daños y perjuicios derivados de dichos actos. Wakeful garantiza para dicha zona de acceso restringido todos los medios posibles, y a su alcance, para la implementación de sitio seguro ante posibles violaciones y transgresiones, ajenas a la buena voluntad del usuario admitido y habilitado por Wakeful, y la seguridad de este sitio web. El usuario admitido y habilitado por Wakeful para la zona de acceso restringido garantiza a Wakeful la no violación y no transgresión de los términos y condiciones, política de privacidad de uso, notificaciones y publicaciones sobre información, contenido, servicios y productos, que rigen para este sitio web en un todo y para cada uno de ellos. De todos modos, Wakeful no se responsabiliza por condiciones adversas, violación y transgresión de términos y condiciones, política de privación de uso y notificaciones a las establecidas como medidas de seguridad.

Finalización del contrato

El Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento y no necesita proporcionar ningún motivo para su cancelación. Solo necesita enviar un correo electrónico a support@wakeful.com.ar. Nos reservamos el derecho de cancelar o suspender su acceso a nuestro sitio web o aplicación móvil, a nuestro exclusivo criterio, en cualquier momento y por cualquier motivo. Cualquier suspensión, rescisión o cancelación no afectará sus obligaciones con nosotros en virtud de estos Términos y Condiciones de uso.

Cesión del contrato

El Usuario no podrá transferir, delegar en un tercero o disponer de cualquier forma de los derechos y obligaciones vinculados o derivados del uso de la plataforma, de los servicios o de las presentes condiciones o de su posición contractual. Wakeful podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos y obligaciones derivados de estos términos o de la posición contractual, en cualquier forma. Asimismo, el Usuario tiene prohibido revender los servicios de Wakeful a terceros sin autorización.

Limitación de responsabilidad

El usuario reconoce y acepta que toda la información volcada en este sitio web, bajo distintos formularios, foros, canales de comunicación, consultas, formularios de respuesta interactiva y cualquier otro tipo de servicio que lo requiera, puede ser vista por terceros, por lo tanto el usuario garantiza actuar con prudencia, coherencia e idoneidad, al proporcionar o consultar dicha información. Wakeful no controla, no aprueba el contenido, mensajes, ni las informaciones derivadas de tales servicios, y por lo tanto, se exonera expresamente de cualquier responsabilidad derivada de los mismos.

La existencia de productos y servicios en este sitio web, como canales de comunicación, mensajería, formularios de respuesta interactiva, y cualquier otro de índole similar, que requiera o pueda requerir respuesta alguna de Wakeful como parte del producto o

servicio entre el usuario y Wakeful, y para el usuario de Wakeful, pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Toda la información, contenido, productos, publicaciones o servicios ofrecidos y disponibles en dicha respuesta, sin excepción alguna, no son una oferta de compra o venta de acciones, títulos de deuda, opciones, futuros, o cualquier otro instrumento financiero o no financiero de índole similar. Bajo ningún concepto y en ningún caso, Wakeful y sus proveedores serán responsables por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos, especiales, resultantes o de cualquier otro tipo, incluyendo, a título indicativo pero no exhaustivo, daños por pérdidas de uso de datos, contenido, información, publicaciones, o de ganancias, que se deriven o estén relacionados con la utilización de dichos canales de comunicación, mensajería, formularios de respuesta interactiva, o con cualquier otro de índole similar, con la prestación de servicios, contenidos, productos, publicaciones, información o gráficos relacionados obtenidos a través de los mismos, o a los cuales se haya accedido de cualquier otra forma

relacionada con la utilización de este sitio web, así como también por la veracidad, exactitud, amplitud, aptitud y utilidad, en el contenido, información, publicaciones, exposición y uso de los mismos; tanto si su base es contractual, extracontractual, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo, incluso si Wakeful o cualquiera de sus proveedores han sido notificados de la posibilidad de daños.

En caso de existir software que se proporcione a efecto de ser descargado desde este sitio web, el mismo se hallará protegido por derechos de autor pertenecientes a Wakeful y/o por sus respectivos proveedores. El uso derivado de dicho software se regirá por los términos y condiciones contenidos en el contrato de licencia incluido en el software, en caso de existir, para uso personal y final, no comercial, que el usuario garantizará. Wakeful no garantiza el correcto proceder de quien haga uso del mismo, por lo tanto, Wakeful no se responsabiliza por dichos actos, así como también de las violaciones de los términos y condiciones estipulados previamente en el contrato de licencia incluido en el software, en caso de existir, por parte del usuario. El usuario conoce y acepta que el software se encuentra protegido por leyes nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución del mismo está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar la imposición de sanciones civiles y penales

severas donde los infractores serán perseguidos con la máxima severidad posible.

La información contenida en este sitio web, así como también el software, contenido, servicios y productos, brindados por Wakeful, pueden contener inexactitudes o errores tipográficos. Wakeful se reserva todo el derecho de modificar información, software, productos y servicios, ya sea de propia autoría o provisto por terceros, en cualquier momento que Wakeful considere necesario y conveniente, sin previo aviso. Ni Wakeful, ni sus proveedores, garantizan la aptitud, confiabilidad, veracidad, amplitud, oportunidad y exactitud de la información, contenido, software, productos, servicios, y gráficos relacionados de este sitio web.

Toda la información que se suministra en este sitio web, servicios, productos y contenido, se suministran en el estado en que se encuentran y sin garantía de ningún tipo.

Wakeful y sus proveedores renuncian en forma explícita, por el presente, a cualquier manifestación o garantía respecto de los mencionados productos, servicios, contenidos, información y software, gráficos relacionados, inclusive, cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad, aptitud para un fin determinado, titularidad o no infracción.

El usuario acepta, conoce y garantiza que toda la información, contenido, servicio, software o cualquier otro material brindado en la zona de acceso restringido, reviste carácter confidencial. Por lo tanto, el usuario es el único responsable del uso debido o indebido en dicha zona de acceso restringido y se responsabiliza totalmente de su clave de acceso e información introducida y volcada en las diversas opciones que ésta zona de acceso restringido demande u ofrezca como condición de uso de dichos servicio, productos, contenido e información en dicha zona de este sitio web. Wakeful no admitirá reclamo, réplica, o demanda alguna por negligencias, errores u omisiones por parte del usuario, donde éste garantiza a Wakeful reparo de los mismos como Wakeful lo demande.

Wakeful utiliza todos los medios posibles y a su alcance para optimizar el servicio, sin embargo el usuario reconoce que puede existir demora o interrupción en el envío o recepción de información que pueden ocasionar situaciones adversas, como retraso o interrupciones. El usuario se abstiene de exigir reclamo alguno, reparo, o cualquier otro tipo de intimación a Wakeful. Por lo tanto, el

usuario asume todo tipo de riesgo por dichas situaciones. Wakeful y el usuario someten su relación en las partes que correspondan a las reglamentaciones vigentes emanadas de la Comisión Nacional de Valores y a las que en el futuro dicten estas organizaciones.

Toda la información expuesta en este sitio web como estado de cuenta, así como también la información relacionada o que pueda derivarse de dicha exposición, no reviste carácter oficial ni legal ante Wakeful ni cualquier otra entidad, y que está sujeta a verificación constante por parte de Wakeful.

Ni Wakeful, ni sus directores, ni sus funcionarios, ni su personal serán responsables por la demora o el incumplimiento de sus obligaciones y por las pérdidas acaecidas cuando sean causadas directa o indirectamente por caso fortuito o fuerza mayor, así como también por pérdida, daño o costo de litigio resultante por error de hecho o juicio, o por acción tomada, o inacción, u omisión o por consecuencias a raíz de ello. Ni Wakeful, ni sus directores, ni sus funcionarios, ni su personal serán responsables por ninguna pérdida económica (incluyendo pérdida de ganancias no limitadas, pérdidas por transacciones o daños especiales) que resulten por negligencia, incumplimiento de los términos y condiciones u otros (incluyendo inconvenientes ilimitados, retraso o pérdida de uso del servicio), incluso si Wakeful ha sido avisado de dicha posibilidad de pérdidas o daños. El usuario es el único responsable y responde por sí ante toda información volcada u orden enviada para la posterior ejecución de Wakeful.

Los nombres ficticios de sociedades, productos, personas, caracteres, datos o cualquier otro de similar exposición que se mencionan en el presente sitio web, que se deriven del contenido, información, servicios o productos, no pretenden identificar a ninguna persona, sociedad, producto o suceso real, ni su integridad moral.

Toda la información, contenido, productos, publicaciones o servicios ofrecidos y disponibles en este sitio web, sin excepción alguna, no son una oferta de compra o venta de acciones, títulos de deuda, opciones, futuros, o cualquier otro instrumento financiero o no financiero de índole similar. Bajo ningún concepto y en ningún caso, Wakeful y sus proveedores serán responsables por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos, especiales, resultantes o de cualquier otro tipo, incluyendo, a título indicativo pero no exhaustivo, daños

por pérdidas de uso de datos, contenido, información, publicaciones, o de ganancias, que se deriven o estén relacionados con la utilización de este sitio web, con la prestación de servicios, contenidos, productos, publicaciones, información o gráficos relacionados obtenidos a través de este sitio web, o a los cuales se haya accedido de cualquier otra forma relacionada con la utilización de este sitio web, así como también por la veracidad, exactitud, amplitud, aptitud y utilidad, en el contenido, información, publicaciones, exposición y uso de los mismos; tanto si su base es contractual, extracontractual, responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo, incluso si Wakeful o cualquiera de sus proveedores han sido notificados de la posibilidad de daños. Debido a que ciertos Estados o Jurisdicciones no permiten la renuncia a la responsabilidad por daños resultantes o incidentales, es posible que la anterior limitación no corresponda. Si el usuario no se encuentra satisfecho o puede incurrir en tales situaciones de su parte por el uso del contenido, información, servicios, productos y publicaciones de este sitio web o con alguna de sus condiciones de uso anteriormente descritas, su único y exclusivo recurso será discontinuar o resignar el uso de este sitio web.

Modificaciones

Wakeful se reserva el derecho de revisar y modificar los T&C siempre que lo considere necesario a su sola discreción. El Administrador proporcionará el aviso apropiado de los términos actualizados. En caso de que los Usuarios no se manifiesten en contra de las modificaciones, su silencio se entenderá como una manifestación tácita respecto de su aceptación. Asimismo, la utilización de la Plataforma por parte de los Usuarios después de haber sido notificados de las modificaciones se interpretará como una manifestación tácita de los T&C modificados. Todas y cada una de las modificaciones o cambios a los TyC entrarán en vigencia inmediatamente después de que se anuncien en la Plataforma o se publiquen a los usuarios.

En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones introducidas a los T&C deberá dejar de utilizar la Plataforma.

Varios – Ley aplicable

En caso de que alguna de las disposiciones de estos T&C se vuelva inválida o inaplicable por razones legales, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. Si cualquier disposición de estos términos y condiciones se declara nula o no ejecutable de acuerdo con la legislación vigente, dicha disposición se considerará sustituida por otra válida y ejecutable que más se asemeje al objetivo de la primera.

Las comunicaciones entre Wakeful y los Usuarios se realizarán en todo momento a través de correo electrónico.

Estos términos y condiciones se regirán por la legislación Argentina. El usuario se somete a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la Capital Federal, Argentina, para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de este sitio web. El uso de este sitio web queda prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la vigencia de los presentes términos, condiciones y notificaciones, incluyendo el presente párrafo.

El usuario reconoce que ni los presentes términos y condiciones, ni el uso que realiza de este sitio web, crean entre el usuario y Wakeful una asociación, sociedad, relación laboral, ni relación de agencia de ningún tipo. El cumplimiento de los presentes términos y condiciones por parte de Wakeful está sujeto a los procedimientos legales y a la legislación vigente, y ninguna disposición de estos desvirtúa el derecho de Wakeful a cumplir con cualquier requerimiento judicial o administrativo relacionado con el uso que el usuario realice de este sitio web o con la información facilitada o recopilada por Wakeful como resultado de dicho uso.

Estos términos y condiciones constituyen el único acuerdo completo entre usuario y Wakeful en relación con el uso de este sitio web, por lo tanto quedan totalmente desechados, todo tipo de propuesta o comunicación, escrita, oral, electrónica, etc.

Por lo tanto, Wakeful y el usuario reconocen a este como único acuerdo completo entre usuario y Wakeful en relación con el uso del presente sitio web, sus productos, servicios, información y publicaciones derivadas del mismo.

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos de uso, contáctenos en soporte@wakeful.com.ar.

Quedan reservados todos los derechos no expresamente concedidos en los presentes términos y condiciones.